

La **Autenticación Multifactor (MFA por sus siglas en inglés)** es una función de seguridad que ofrece una capa adicional de protección para cuentas de usuario y aplicaciones mediante la combinación de múltiples canales de autenticación.



Además de la contraseña tradicional, MFA requiere que los usuarios verifiquen su identidad utilizando al menos otro factor. MFA proporciona las siguientes opciones de segundo factor:

- Codigo SMSLlamada
- Telefonica Aplicativo
- Microsoft Authenticator (Recomendada )

Los Beneficios que nos otorga el uso de la Autenticación Multifactor son:

- Mayor seguridad en tu cuenta
- Facilidad de uso
- Protege nuestra identidad e información personal

# Pasos para habilitar la Autenticación Multifactor

Al iniciar sesión en tu cuenta institucional se desplegara la siguiente ventana (Fig. 1)



Figura 1







Al dar clic en **siguiente** aparecerá la siguiente ventana (Fig. 2) la cual te presenta las opciones para dar de alta un factor de seguridad adicional, denominado Autenticación Multifactor.

Comprobación de seguridad adicional	
Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta	
Paso 1: ¿de qué manera debemos ponernos en contacto con usted? Al dar clic aquí se muestran	
Seleccionar el país o la región V 0	
- Método	
O Enviarme un código por mensaje de texto	
Llamarme	
	Siguiente

Figura 2

Las opciones son las siguientes:

- Teléfono de autentificación
- Aplicación móvil

A continuación, se describen los pasos a seguir para darle de alta el factor de Autenticación.

# Teléfono de autenticación

# Paso 1.

Seleccionamos el país o región y a continuación ingresamos nuestro número de teléfono, definimos en cuál de los dos métodos queremos recibir el código ya sea por mensaje de texto o mediante llamada (Fig. 3) y damos clic en **Siguiente**.

Paso 1: ¿de qué manera debemos ponernos en contacto con usted?	
Teléfono de autenticación 🗸	
México (+52)	
Método	
Enviarme un código por mensaje de texto	
O Llamarme	
	Siguiente









# Paso 2.

Esta ventana (Fig. 4) nos pide ingresar el código recibido, una vez ingresado el código damos clic en **Comprobar**.

Comprobación de seguridad adicional
Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta
Paso 2: enviamos un mensaje de texto a su teléfono +52 473
Cuando reciba el código de comprobación, escribalo aquí.
Cancelar Comprobar

Figura 4

### Paso 3.

Nos despliega una nueva ventana (Fig. 5) en la cual nos otorgará una contraseña para poder usar ciertas aplicaciones que la requieren y damos clic en **Listo**.

Comprobación de seguridad adicional	
Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta	
Paso 3: siga usando las aplicaciones existentes	
En algunas aplicaciones como, por ejemplo, Outlook, Mail de Apple y Microsoft Office, no se puede usar un teléfono para proteger la cuenta. aplicaciones, tendrá que crear una nueva "contraseña de aplicación" para usarla en lugar de la contraseña de su cuenta laboral o educativa. M	Si quiere usar estas ás información
Empiece con esta contraseña de aplicación:	
fogetablina de forega	
	Listo

Figura 5

NOTA. Se recomienda copiar la contraseña otorgada, ya que esta nos servirá para ingresar a las aplicaciones y poder cambiar la misma más adelante.







## Paso 4.

A continuación nos presenta una ventana de comprobación de identidad (Fig. 6), la cual nos permite validar la autenticación de forma correcta, seleccionamos cualquiera de las dos opciones.

M	icrosoft
hr.hern	andez@ugto.mx
Com	probar su identidad
$\Box$	Enviar mensaje de texto al +XX XXXXXXX65
E	Llamar al +XX XXXXXXX65
Más info	ormación
¿Están a Compru	ctualizados los métodos de verificación? ébalo en https://aka.ms/mfasetup
	Cancelar

Figura 6

## Paso 5.

Posteriormente visualizamos la ventada de Escribir Código (Fig. 7), debemos ingresar el código recibido en el paso anterior para finiquitar nuestra aunteticación, adicional a eso nos presenta una campo donde podemos seleccionar que no nos vuelva a validar por un periodo de 30 días, pero esto ya es a consideración propia, damos clic en **Comprobar**.

Microsoft	
hr.hernandez@ugto.mx	
Escribir código	
Se envió un mensaje de texto al XXXXXXXX65. Escriba el código sesión.	teléfono +XX para iniciar
Código	
No volver a preguntar por 30 día	as
¿Tiene problemas? Inicie sesión de otra m	anera.
Más información	
	Comprobar

Figura 7







SOPORTE@UGTO.MX

## Paso 6.

En la siguiente ventana (Fig. 8) validamos si deseamos mantener la sesión iniciada o no, a continuación, nos dirige a la página de inicio.



Figura 8

# **Aplicación móvil**

Si la autentificación elegida fue la aplicación móvil, estos son los pasos que debe seguir:

#### Paso 1.

Seleccionamos la manera en que queremos usar la aplicación (en este caso se seleccionó Usar código de comprobación) y procedemos a dar clic en **Configurar** (Fig. 9).

Comprobación de seguridad adicional	
Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información s	obre cómo proteger su cuenta
Paso 1: ¿de qué manera debemos ponernos en contacto con usted?	
Aplicación móvil en como per esemple. Contracte de aple en de services de la como en la per de la como de	
¿Cómo quiere usar la aplicación móvil?	
O Recibir notificaciones para comprobación	
Usar código de comprobación	
Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.	
Configurar Configure la aplicación móvil.	
	Siguiente

Figura 9

NOTA. Para este paso también es necesario tener instalada la aplicación **Microsoft Authenticator** (Fig. 10) en nuestro celular.







Figura 10

#### Paso 2.

A continuación nos presneta un cuadroun código QR, el cual debemos escanear en nuestra aplicación móvil o en dado caso de no poder leer la imagen también nos otorga un código (Fig. 11), una vez escaneado el código QR o el código damos clic en **siguiente**.



Figura 11



pág. 6





NOTA. Para escanear el código seleccionamos la opción **Escanear un código QR** en nuestro dispositivo (Fig. 12).



Figura 12

# Paso 3.

Nos redirige a nuestra ventana inicial (Fig. 13) y damos clic en Siguiente.

Comprobación de seguridad adicional	
Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo prote	ger su cuenta
Paso 1: ¿de qué manera debemos ponernos en contacto con usted?	
Aplicación móvil 🗸	
Como quiere usar la aplicación móvil?	
<ul> <li>Usar código de comprobación</li> </ul>	
Para usar estos métodos de comprobación, debe configurar la aplicación Microsoft Authenticator.	
Configurar La aplicación móvil se configuró para notificaciones y códigos de comprobación.	
	Siguiente

Figura 13







## Paso 4.

Nos presenta una ventana (Fig. 14), en nuestra aplicación móvil ingresamos a la parte donde esta nuestra cuenta (Fig. 15) y ahí nos otorgará un código (Fig. 16) que debemos escribir en el recuadro indicado, procedemos a dar clic en **Comprobar**.

Comprobación de seguridad adicional	
Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta	
Paso 2: escriba el código de comprobación de la aplicación móvil	
Escriba el código de comprobación que se muestra en la aplicación.	
63/	
Cancelar	Comprobar

Figura 14



Figura 15









Figura 16

#### Paso 5.

A continuación, nos pide ingresar un número de teléfono por si llegamos a perder el acceso a nuestra cuenta (Fig. 17)

Comprobación de seguridad adicional
Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta
Paso 3: si pierde el acceso a la aplicación móvil
México (+52) V 473



SOPORTE@UGTO.MX

Figura 17





#### Paso 6.

Nos muestra la siguiente ventana (Fig. 18) la cual nos otorga una contraseña para poder usar ciertas aplicaciones que la requieren y damos clic en **listo**.

Comprobación de seguridad adicional	
Proteja su cuenta al agregar la comprobación telefónica a la contraseña. Ver video para obtener información sobre cómo proteger su cuenta	
Paso 4: siga usando las aplicaciones existentes	
En algunas aplicaciones como, por ejemplo, Outlook, Mail de Apple y Microsoft Office, no se puede usar un teléfono para proteger la cuenta. Si qu aplicaciones, tendrá que crear una nueva "contraseña de aplicación" para usarla en lugar de la contraseña de su cuenta laboral o educativa. Más ini	uiere usar estas Iformación
Empiece con esta contraseña de aplicación:	
rjknjj	
	Listo

Figura 18

NOTA. Se recomienda copiar la contraseña otorgada, ya que esta nos servirá para ingresar a las aplicaciones y poder cambiar la misma más adelante.

#### Paso 7.

A continuación, ingresamos el código otorgado por nuestra aplicación (Fig. 19), podemos seleccionar que no nos vuelva a preguntar por 30 días, pero esto ya es a consideración propia, damos clic en **comprobar**.

	Microsoft
.hr.h	ner.nandez@ugto.mx
Es	cribir código
123	Escribe el código que se muestra en la aplicación Microsoft Authenticator en tu disposítivo móvil
Cóc	igo
	No volver a preguntar por 30 días
¿Tie	ne problemas? Inicie sesión de otra manera.
Más	información
	Comprobar

Figura 19



pág. 10



#### Paso 8.

Para finalizar validamos si deseamos mantener la sesión iniciada o no (Fig. 20) a continuación, nos dirige a la página de inicio.



Figura 20

**NOTA**. Recuerda cualquier duda o aclaración con el proceso de configuración de la autenticación de doble factor comunicarse a la cuenta <u>soporte@ugto.mx</u> o a la extensión 5710.



